

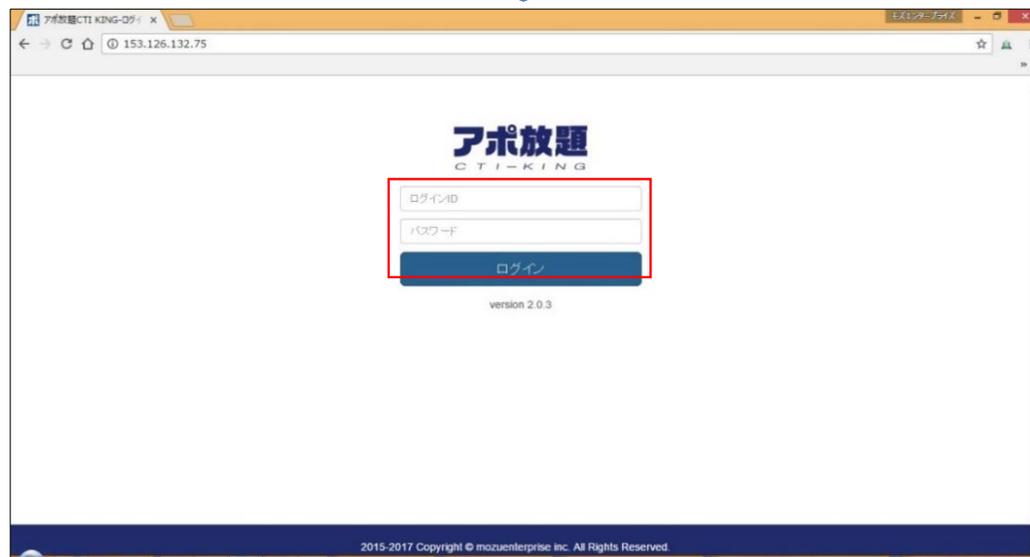
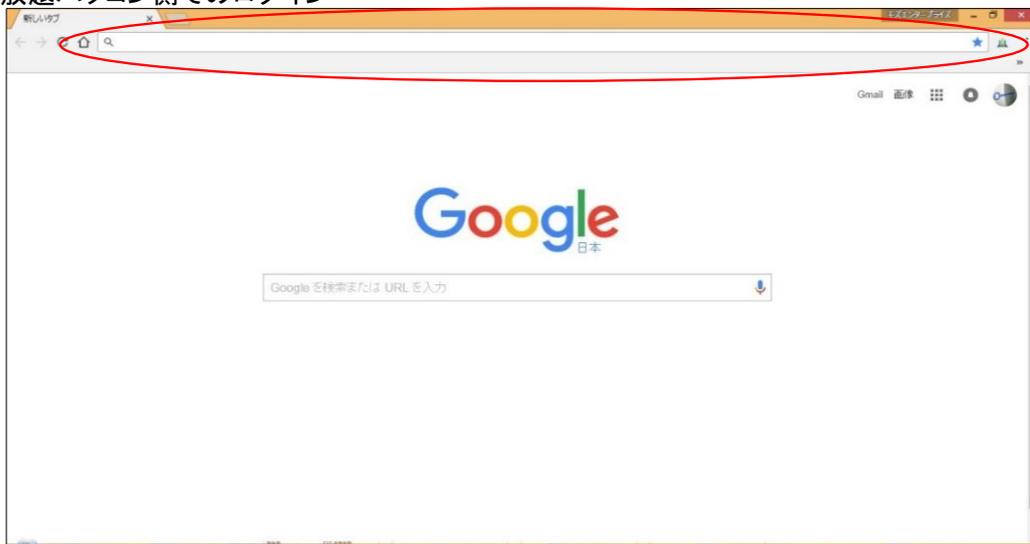


## 利用説明書(オペレータ用)

### 目次

手順1	アポ放題パソコン側でのログイン	..... 1～2ページ
手順2	ログイン失敗	..... 2ページ
手順3	発信・保存・編集	..... 3～7ページ
手順4	架電履歴印刷	..... 8～9ページ
手順5	通話音声(録音音声)確認	..... 10～11ページ

## 手順1.アポ放題パソコン側でのログイン



①URL検索窓(左図赤丸部分)にサーバアドレス(IPアドレス)を入力  
管理者からお知らせのあった、各社用のサーバアドレス(IPアドレス)を入力してください。  
例: 153.212.223.\*\*\*

※ウェブブラウザは「Google Chrome」をお使いください。

①ログインID、パスワードを入力  
②ログインボタンを押す

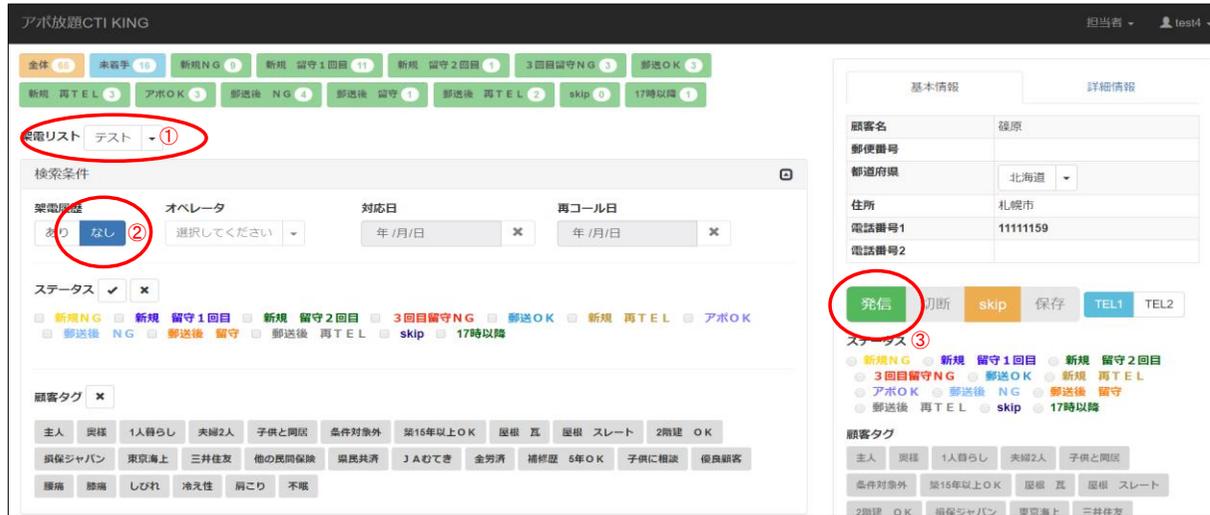


手順2.ログイン失敗

ログイン完了です。

「認証に失敗しました。」と表示された場合はログインID、パスワードが間違っています。管理者にログインID、パスワードを再度確認のうえ、ログインし直してください。

### 手順3.新規リストへの発信



- ①架電するリストを選択
- ②架電履歴あり→なしに変更
- ③発信ボタンを押してください。  
スマートフォンに発信指示が飛び顧客に電話がかかります。

スマートフォンアプリにログインしていない、スマホが圏外等の場合に注意画面が出ます。  
スマートフォンの状態を確認をお願いします。

※エラー画面が出たらスマートフォンアプリ、パソコン共にログアウトし、再度ログインをしてください。



アポ放題CTI KING

担当者 test4

全体 0 未着手 16 新規 NG 0 新規 留守 1 回目 11 新規 留守 2 回目 1 3 回目留守 NG 3 郵送 OK 3

新規 再 TEL 3 アポ OK 3 郵送後 NG 4 郵送後 留守 1 郵送後 再 TEL 2 skip 0 17時以降 1

架電リスト テスト

検索条件 操作不可

架電履歴 オペレータ 対応日 再コール日

あり なし 選択してください 年/月/日 年/月/日

ステータス

新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目 3 回目留守 NG 郵送 OK 新規 再 TEL アポ OK

郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再 TEL skip 17時以降

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上 OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK

損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 国民共済 JAむてき 全労済 補修歴 5年 OK 子供に相談 優良顧客

腰痛 膝痛 しびれ 冷え性 両こり 不眠

基本情報 詳細情報

顧客名 篠原

郵便番号

都道府県 北海道

住所 札幌市

電話番号1 11111159

電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目

3 回目留守 NG 郵送 OK 新規 再 TEL

アポ OK 郵送後 NG 郵送後 留守

郵送後 再 TEL skip 17時以降

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居

条件対象外 築15年以上 OK 屋根 瓦 屋根 スレート

2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友

電話を切る場合は親機(パソコン画面)の切断ボタンを押してください。

※スマートフォンの通話終了ボタンで電話を切らないでください。録音が残らない場合があります。

手順3-2.発信後結果の保存



発信 skip 切断 **保存** TEL1 TEL2

ステータス

新規NG  新規 留守1回目  新規 留守2回目  
 3回目留守NG  郵送OK  新規 再TEL  アポOK  
 郵送後 NG  郵送後 留守  郵送後 再TEL  skip

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外  
築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK  
損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 県民共済  
JAむてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客  
岩本 高田 三代 ×

再コール日時 年/月/日 --:--

メモ

切断後ステータス、顧客タグの選択してください。

再コール日時の設定が必要な場合、再コール日時、時間を設定してください。

メモ入力が必要な場合はメモ欄に入力ください。

全て入力が終わりましたら、「保存」ボタンをクリック

※ステータスは必須選択の為、選択しないと保存できません。

手順3-3.2回目以降の発信

The screenshot shows the 'アポ放題CTI KING' interface. At the top, there are navigation tabs for various call statuses. Below that, a search filter section includes a dropdown for '架電リスト' (Call List) set to 'テスト' (①), a checkbox for '架電履歴あり' (Call History) set to 'あり' (②), and a 'ステータス' (Status) filter section with multiple checkboxes (③). A table below displays search results for '株式会社MOZU' with columns for '対応日時', '再コール日時', '顧客名', '相手', '直近ステータス', '電話番号1', and '電話番号2'. On the right side, a '基本情報' (Basic Information) panel shows customer details and a '発信' (Call) button circled in red (④).

- ① 架電するリストを選択
- ② 架電履歴ありを選択
- ③ ステータスや顧客タグで架電するリストを検索
- ④ 発信ボタンを押してください。

※発信ボタンを押した後は「新規リストへの発信」の切断以降と同じ手順となります。

### 手順3-4.架電結果の編集 ステータスの入れ間違いや、メモの入力漏れがあった場合

アボ放題CTI KING

検索結果：3件 (1-3) 件目

対応日時	再コール日時	顧客名	相手	直近ステータス	電話番号1	電話番号2
2017-02-07 18:18		株式会社MOZU		新規NG	03-5755-3150	
2017-03-23 14:00		碓原		新規 留守1回目	11111154	
2017-03-23 14:00		碓原		skip	11111155	

再コール日時 年/月/日

メモ

対応日時	オペレーター名	ステータス	通話データ
2017-02-07 18:17	間口	新規NG	
2017-02-07 18:16	間口	新規NG	



アボ放題CTI KING

検索結果：1件 (1-1) 件目

対応日時	再コール日時	顧客名
2017-03-01 18:48		モズ

再コール日時 年/月/日

メモ

保存

対応日時	オペレーター名	ステータス	通話データ
2017-03-01 18:48	間口	新規 留守1回目	

架電履歴「あり」を選択

直前に架電したものは、「>>」を選択し、最下位にあるリストです。

編集したいリストを選択後「」ボタンを押してください。

顧客名や電話番号、ステータスを選択や入力し、ピンポイント検索・編集をすることもできます。

履歴編集の画面が出てくるので必要事項修正後、「保存」をして完了です。

## 手順4.通話履歴印刷

アボ放題CTI KING 担当者 test4

架電履歴

顧客名 磯原  
郵便番号  
都道府県 選択してください  
住所  
電話番号1 11111160  
電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス  
新規NG 新規留守1回目 新規留守2回目 3回目留守NG 郵送OK 新規再TEL アボOK 郵送後NG 郵送後留守 郵送後再TEL skip 17時以降

顧客タグ  
主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根瓦 屋根スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 県民共済 JAむてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客

担当者タグから「架電履歴」を選択



アボ放題CTI KING 担当者 test4

架電履歴

検索条件

架電リスト 対応日時~ ~対応日時 スキップ  
選択してください 年/月/日 年/月/日 ※含める

ステータス  
新規NG 新規留守1回目 新規留守2回目 3回目留守NG 郵送OK 新規再TEL アボOK 郵送後NG 郵送後留守 郵送後再TEL skip 17時以降

顧客タグ  
主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根瓦 屋根スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 県民共済 JAむてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客 部屋 廊下 しほり 冷気性 鼠こり 不眠

架電履歴エクスポート

検索結果: 4件 (1-4) 件目

履歴ID	対応日時	切断日時	通話データ	アップロード結果	ネットワーク	架電リスト	顧客名	電話番号	ステータス	操作
22220	2017-11-18 16:50:34	2017-11-18 16:50:49	▶ 0:08	成功	MOBILE	テスト	磯原	11111159	新規留守1回目	印刷
20339	2017-10-16 14:47:50	2017-10-16 14:48:04	▶ 0:19	成功	MOBILE	20171016	電話2	044-281-7571	skip	印刷

架電履歴を検索し、印刷したい顧客リストの「印刷」ボタンをクリック



印刷する

発行日:2017-03-01

### お客様シート

オペレータ名	関口	ステータス	新規 留守 1回目
顧客名	モズ		
郵便番号	160-0023	都道府県	東京都
住所	新宿区西新宿3-17-7西新宿TOKビル10F		
電話番号1	070-3143-0073	電話番号2	
相手			
調査について			
オートコール発信日			
変更住所			
変更宛名			

顧客タグ

対応履歴		
対応日時	オペレータ名	ステータス
2017-03-01 18:48	関口	新規 留守 1回目

「印刷する」をクリックで印刷できます。

## 手順5.通話音声(録音音声)確認

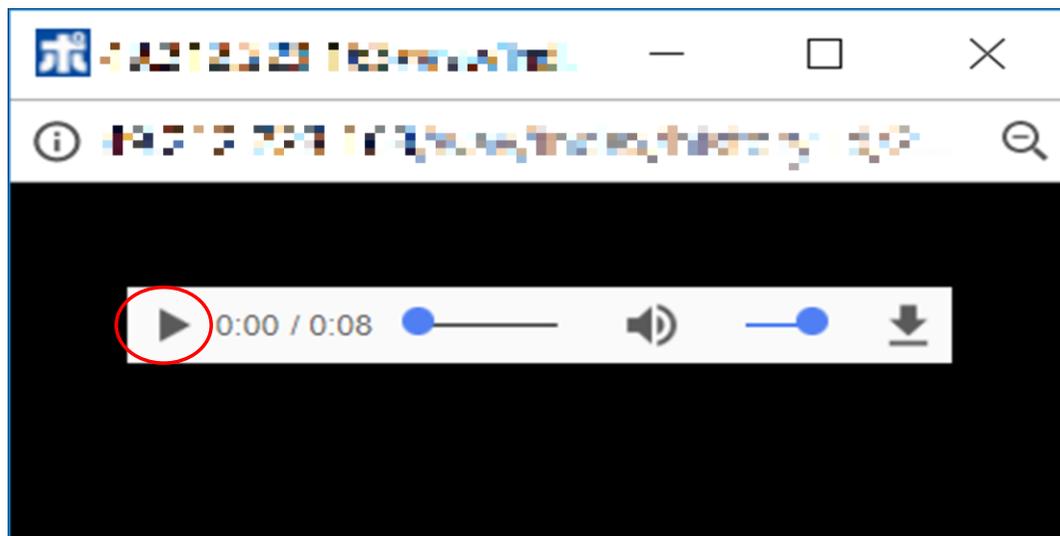
The screenshot shows the main dashboard of 'アポ放題CTI KING'. At the top, there are various status indicators for call types like '新規 NG', '新規 留守 1 回目', etc. On the right side, a dropdown menu is open, and the option '架電履歴' (Call History) is circled in red. Below this, there are sections for '基本情報' (Basic Information) with fields for customer name, address, and phone numbers, and a 'ステータス' (Status) section with various call status options.

担当者タグから「架電履歴」を選択



The screenshot shows the '架電履歴' (Call History) page. A search box is highlighted with a red border. Below the search box, there are filters for '架電リスト' (Call List) and 'ステータス' (Status). At the bottom, a table displays search results with columns for '履歴ID' (History ID), '対応日時' (Response Time), '切断日時' (Disconnection Time), '通話データ' (Call Data), 'アップロード結果' (Upload Result), 'ネットワーク' (Network), '架電リスト' (Call List), '顧客名' (Customer Name), '電話番号' (Phone Number), 'ステータス' (Status), and '操作' (Action). The '通話データ' column for the first row shows a play button icon and the value '0:09'.

架電履歴を検索し、確認したい顧客リストの「▶」ボタンをクリック



「▶」ボタンをクリックすると通話音声を聞くことができます。