

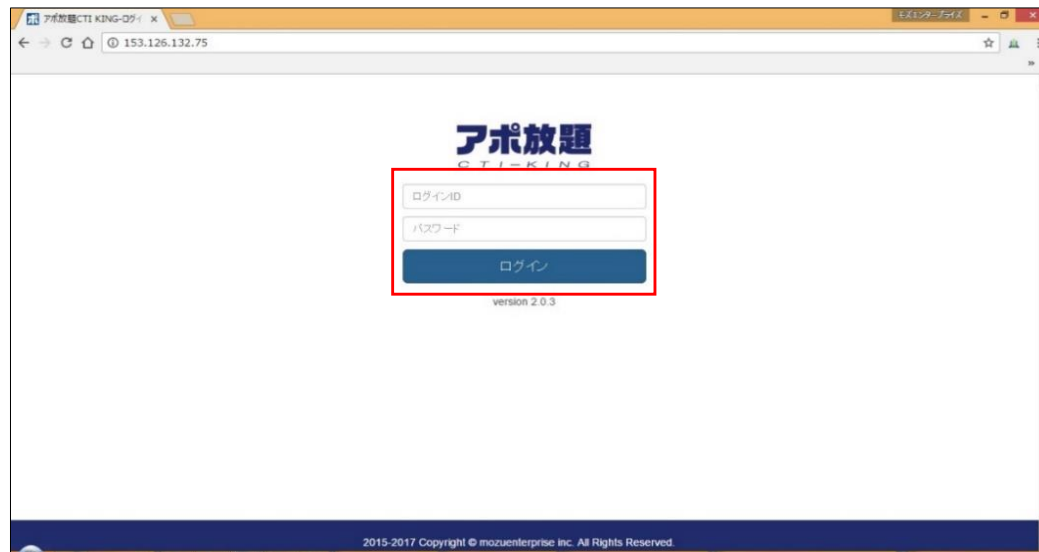
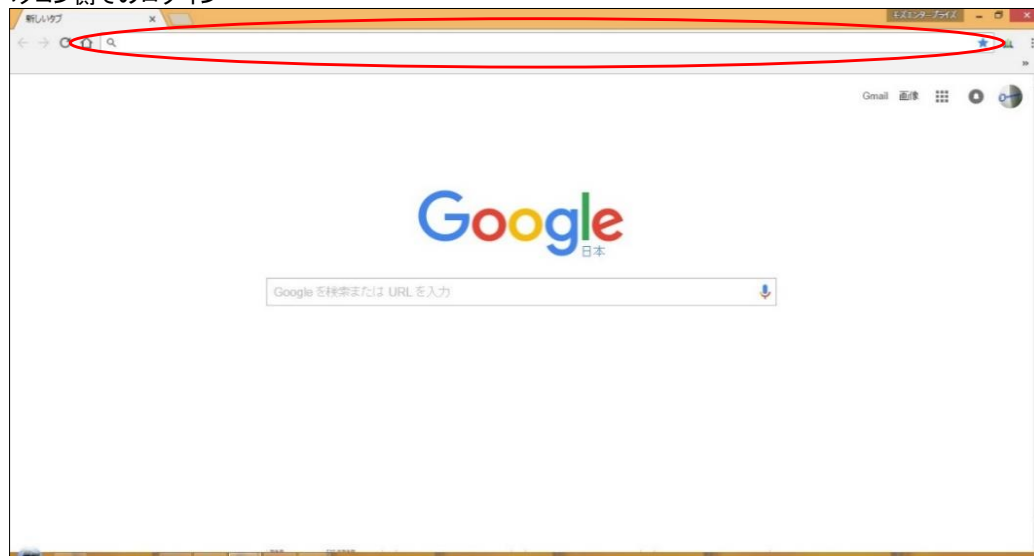


利用説明書(管理者用)

目次

手順1	アポ放題パソコン側でのログイン 1~2ページ
手順2	オペレータグループ作成 3~4ページ
手順3	オペレータ作成 5~7ページ
手順4	架電リスト作成 8~11ページ
手順5	設定編集 12~15ページ
手順6	顧客リストインポート(個別) 16~17ページ
手順7	顧客リストインポート(一括) 18~21ページ
手順8	顧客リスト削除 22~23ページ
手順9	外部リストインポートステータスの作成 24ページ
手順10	顧客タグ作成 25~26ページ
手順11	ステータス作成 27~28ページ
手順12.13	発信・保存・編集 29~32ページ
手順14	架電結果編集 33ページ
手順15	発信データエクスポート 34~35ページ
手順16	音声データエクスポート 36~38ページ
手順17	架電履歴印刷 39~40ページ
手順18	通話音声(録音音声)確認 41~42ページ
手順19	ステータス結果分析 43~44ページ
手順20	架電時間分析 45~46ページ

手順1.アポ放題パソコン側でのログイン



①URL検索窓(左図赤丸部分)にサーバアドレス(IPアドレス)を入力
メールでお知らせしています、各社用のサーバアドレスを入力してください。
例: 153.212.223.***

※ウェブブラウザはGoogle Chromeをお使いください。

- ①ログインID、パスワードを入力
- ②ログインボタンを押下



アボ放題CTI KING 担当者 ▼ 管理 ▼ チャート ▼ 初期管理者 ▼

全体 0 未着手 0

架電リスト 初期架電リスト ▼

検索条件

架電履歴 **あり** なし **オペレータ** 選択してください **対応日** 年 / 月 / 日 ✕ **再コール日** 2017/03/01 ✕

ステータス

顧客タグ ✕

検索結果 : 0件 (0-0) 件目

対応日時	再コール日時	顧客名	フリー1	直近ステータス	オペレータ名	電話番号1	電話番号2
------	--------	-----	------	---------	--------	-------	-------

基本情報 詳細情報

顧客名
郵便番号
都道府県 選択してください ▼
住所
電話番号1
電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス
顧客タグ ✕
再コール日時 年 / 月 / 日 --:--

メモ

ログイン完了です。

手順2.オペレータさんの所属するグループを作成します。

アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャット 初期管理者

全体 0 未着手 0

架電リスト 初期架電リスト

検索条件

架電履歴 オペレータ 対応日 再コール日

あり なし 選択してください 年/月/日 2017/03/01

ステータス

顧客タグ

検索結果: 0件 (0-0) 件目

対応日時 再コール日時 顧客名 フリー1 直近ステータス オペレータ名 電話番号1 電話番号2

オペレータグループ作成
オペレータ作成
架電リスト作成

顧客リストインポート
外部リストインポート

設定編集
タグ編集
ステータス編集

電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

顧客タグ

再コール日時 年/月/日



アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャット 初期管理者

オペレータグループ作成

検索条件

オペレータグループ名

検索結果: 0件 (0-0) 件目

オペレータグループ名	所属オペレータ	備考	操作
------------	---------	----	----

+

管理タグからオペレータグループ作成を選択

「+」(新規作成)ボタンをクリック



グループ名を入力の上、登録ボタンをクリック
例)mozu



登録完了です。

手順3.オペレータを作成します。

アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

全体 未着手

架電リスト 初期架電リスト

検索条件

架電履歴 オペレータ 対応日 再コール日

あり なし 選択してください 年/月/日 2017/03/01

ステータス

顧客タグ

検索結果: 0件 (0-0) 件目

検索

対応日時 再コール日時 顧客名 フリー1 直近ステータス オペレータ名 電話番号1 電話番号2

オペレータグループ作成
オペレータ作成
架電リスト作成

顧客リストインポート
外部リストインポート

設定編集
タグ編集
ステータス編集

電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

顧客タグ

再コール日時 年/月/日

①管理タグからオペレータ作成を選択

アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

オペレータ作成

検索条件

オペレータグループ オペレータ名

選択してください

+ /5人まで登録可能

検索結果: 1件 (1-1) 件目

No. オペレータ名 オペレータグループ ログインID 権限 ACW(当月) 操作

1 初期管理者 admin 管理者 0

お知らせ

● オペレータ(初期管理者)のIDとパスワードを変更してください。

● オペレータ(初期管理者以外)を作成してください。

OK

初期管理者のオペレータID、パスワードを変更
お願いします。
「OK」ボタンをクリックし変更してください。
(注)お知らせ表示はID、パスワードを変更しな
い限り表示されます。
初期管理者のID、パスワードを変更しなくても
オペレータ作成することは可能です。

アボ放題CTI KING 担当者 管理 チャート 初期管理者

オペレータ作成

検索条件

オペレータグループ オペレータ名 権限 ログインID

選択してください

+ 75人まで登録可能

検索結果：1件 (1-1) 件目

No.	オペレータ名	オペレータグループ	ログインID	権限	ACW(当月)	操作
1	初期管理者		admin	管理者	0	

「+」(新規作成)ボタンをクリック
 ※初期管理者は削除しないでください。

アボ放題CTI KING 担当者 管理 チャート 初期管理者

オペレータ作成

検索条件

オペレータグループ オペレータ名

選択してください

+ 75人まで登録可能

検索結果：1件 (1-1) 件目

No.	オペレータ名	オペレータ	ACW(当月)	操作
1	初期管理者		0	

オペレータ

オペレータグループ 選択してください

氏名* 氏名

フリガナ フリガナ

権限* 管理者

ログインID* 半角英数字6文字以上

パスワード* 半角英数字6文字以上

キャンセル **登録**

必要事項入力のうえ登録ボタンをクリック
 ログインID、パスワードは半角英数字6文字以上になります。
 「※」項目は必須項目になりますので、必ず入力してください。

アポ放題CTI KING 担当者 管理 チャート 初期管理者

オペレータ作成

検索条件

オペレータグループ オペレータ名 権限 ログインID


選択してください


+ 10人まで登録可能

検索結果：6件（1-6）件目

No.	オペレータ名	オペレータグループ	ログインID	権限	ACW(当月)	操作
1	三代	火災	mishiro	オペレータ	0	 
2	高田	火災	takada	オペレータ	38	 
3	岩本	火災	iwamoto	オペレータ	1	 

登録完了です。

登録後、ID、パスワードを変更する場合は、変更したいオペレータの「」ボタンをクリック

ログインID、パスワードを忘れた場合も「」ボタンをクリックで確認できます。

アポ放題CTI KING 担当者 管理 チャート 初期管理者

オペレータ作成


検索条件

オペレータグループ オペレータ名

選択してください

+ 10人まで登録可能

検索結果：6件（1-6）件目

No.	オペレータ名	オペレータグループ	ログインID	権限	ACW(当月)	操作
1	三代	火災	mishiro	オペレータ	0	 
2	高田	火災	takada	オペレータ	38	 
3	岩本	火災	iwamoto	オペレータ	1	 

オペレータ

オペレータグループ: 火災


氏名*: 三代

フリガナ: フリガナ

権限*: オペレータ

ログインID*: mishiro

パスワード*: mishiro

キャンセル 

項目変更のうえ、登録ボタンをクリック

手順4.架電リストを作成します。

アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

架電リスト 初期架電リスト

検索条件

架電履歴 オペレータ 対応日 再コール日

あり なし 選択してください 年/月/日 2017/03/01

ステータス 確認 削除

顧客タグ 削除

検索結果: 0件 (0-0) 件目

検索

対応日時 再コール日時 顧客名 フリー1 直近ステータス オペレータ名 電話番号1 電話番号2

オペレータグループ作成
オペレータ作成
架電リスト作成
顧客リストインポート
外部リストインポート
設定編集
タグ編集
ステータス編集

電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

顧客タグ 削除

再コール日時 年/月/日

管理タグから架電リスト作成を選択



アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

架電リスト作成

検索条件

+ 検索

検索結果: 1件 (1-1) 件目

ID	架電リスト名	顧客数	架電済数	未架電数	担当数	表示 / 非表示	操作
1	初期架電リスト	0件	0件	0件	0人	表示	更新 削除

合計

合計

担当オペレータ割当 / 解除

モス 初期管理者

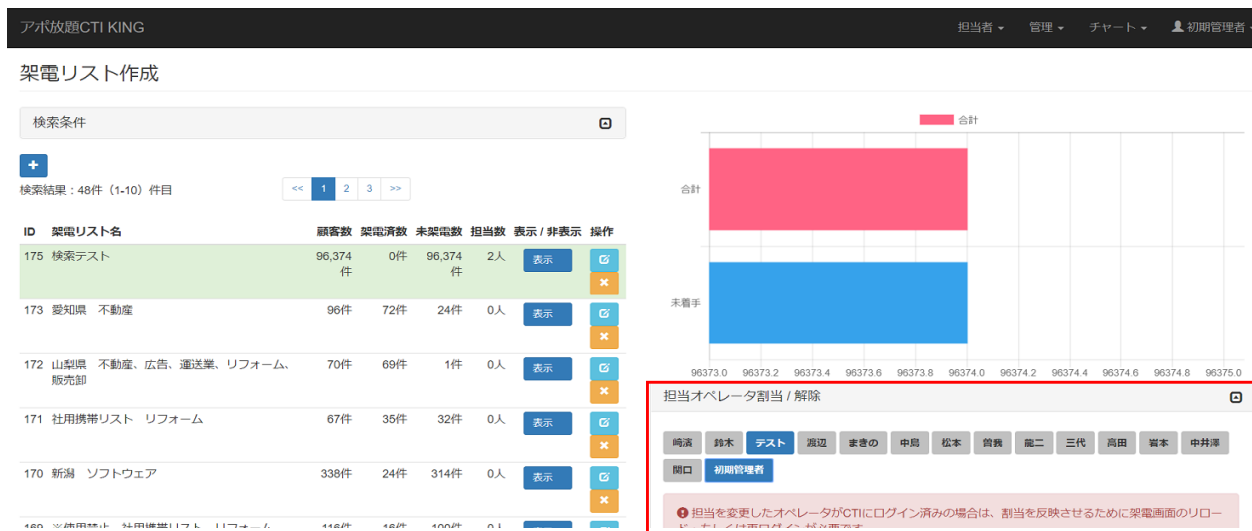
ⓧ 担当を変更したオペレータがCTIにログイン済みの場合は、割当を反映させるために架電画面のリロード・もしくは再ログインが必要です

「+」(新規作成)ボタンをクリック



架電リスト名を入力の上、登録ボタンをクリック
 例)千葉県リスト
 架電画面の架電リスト一覧に表示する表示しない設定が出来ます。

もう架電しないリストは「表示しない」にすると架電画面、架電履歴画面、チャート画面に表示されないのので架電リスト選択が楽になります。



リスト作成後、作成した架電リストに電話をするオペレータを登録します。
 登録した複数のオペレータでリストに架電することが可能です。

手順4-1.架電リストの削除の手順

架電リスト作成

管理タグから「架電リスト作成」を選択

2 3 >>

件数	架電済数	未架電数	担当数	表示 / 非表示	操作
374件	0件	96,374件	0人	表示	🗑️
6件	72件	24件	0人	表示	🗑️
0件	69件	1件	0人	表示	🗑️
7件	35件	32件	0人	表示	🗑️

2 3 >>

件数	架電済数	未架電数	担当数	表示 / 非表示	操作
74件	0件	96,374件	0人	非表示	🗑️
6件	72件	24件	0人	表示	🗑️
6件	69件	1件	0人	表示	🗑️
7件	35件	32件	0人	表示	🗑️

削除したいリストの表示/非表示設定を「非表示」にします。

架電リスト作成

検索条件

検索結果: 48件 (1-10) 件目

ID	架電リスト名	顧客数	架電済数	未架電数	担当数	表示 / 非表示	操作
175	検索テスト	96,374件	0件	96,374件	0人	非表示	✖
173	愛知県 不動産	96件	72件	24件	0人	表示	✖
172	山梨県 不動産、広告、運送業、リフォーム、販売部	70件	69件	1件	0人	表示	✖
171	社用携帯リスト リフォーム	67件	36件	32件	0人	表示	✖
170	新潟 ソフトウェア	338件	24件	314件	0人	表示	✖
169	※使用禁止 社用携帯リスト リフォーム	116件	16件	100件	0人	表示	✖
168	茨城県 IT企業	611件	24件	587件	0人	表示	✖

担当オペレータ割当 / 解除

崎濱 鈴木 テスト 酒辺 まきの 中島 松本 曾根 龍二 三代 高田 岩本 中井澤

関口 初期管理者

⚠ 担当を変更したオペレータがCTIにログイン済みの場合は、割当を反映させるために架電画面のリロード・もしくは再ログインが必要です

削除したい架電リストの操作の欄の「✖」を選択します。

アポ放題CTI KING

架電リスト作成

検索条件

検索結果: 48件 (1-10) 件目

ID	架電リスト名	顧客数	架電済数	未架電数	担当数	表示 / 非表示	操作
175	検索テスト	96,374件	0件	96,374件	0人	非表示	✖
173	愛知県 不動産	96件	72件	24件	0人	表示	✖
172	山梨県 不動産、広告、運送業、リフォーム、販売部	70件	69件	1件	0人	表示	✖
171	社用携帯リスト リフォーム	67件	36件	32件	0人	表示	✖
170	新潟 ソフトウェア	338件	24件	314件	0人	表示	✖
169	※使用禁止 社用携帯リスト リフォーム	116件	16件	100件	0人	表示	✖
168	茨城県 IT企業	611件	24件	587件	0人	表示	✖

架電リスト「検索テスト」を削除します。
よろしいですか?

架電リストに属している顧客リストも削除されます。
(担当オペレータの割当も解除されます。)

OK キャンセル

担当オペレータ割当 / 解除

崎濱 鈴木 テスト 酒辺 まきの 中島 松本 曾根 龍二 三代 高田 岩本 中井澤

関口 初期管理者

⚠ 担当を変更したオペレータがCTIにログイン済みの場合は、割当を反映させるために架電画面のリロード・もしくは再ログインが必要です

「OK」を押すと、リストが削除されます。

※架電リストを削除してしまうと、チャートなども全て消えてしまいます。一度削除したリストは元に戻すことができません。

手順5.設定編集 フリー項目、再コール通知、エクスポート先、架電履歴検索結果表示、の設定が出来ます。



管理タグから設定編集を選択

手順5-1 フリー項目設定



設定編集

フリー項目	
フリー1項目名	フリー1
フリー2項目名	フリー2
フリー3項目名	フリー3
フリー4項目名	フリー4
フリー5項目名	フリー5

再コール日時ポップアップ通知

通知 する しない

通知タイミング 5 分前

ポップアップ自動消去 30 分後

通話データエクスポート通知先

管理者メールアドレス

架電画面 検索結果表示

他オペレータの架電結果表示 表示する 表示しない

架電画面 検索対象

都道府県 含む 含めない

顧客名、電話番号、住所以外に管理したい項目を5つまで編集することが出来ます。必要に応じてフリー1からフリー5に入力し「更新」ボタンをクリック
変更したフリー項目は架電画面の詳細情報に表示されます。



フリー1項目はリストの項目に表示されます。
フリー1～5で設定した内容は架電画面の詳細情報に表示されます。

手順5-2 再コール日時お知らせ設定

設定編集

フリー項目

フリー1項目名 フリー1

フリー2項目名 フリー2

フリー3項目名 フリー3

フリー4項目名 フリー4

フリー5項目名 フリー5

再コール日時ポップアップ通知

通知 する しない

通知タイミング 5 分前

ポップアップ自動消去 30 分後

通話データエクスポート通知先

管理者メールアドレス

架電画面 検索結果表示

他オペレータの架電結果表示 表示する 表示しない

架電画面 検索対象

都道府県 含める 含めない

架電後再コール日時を入力した場合、ポップアップでお知らせしてくれます。

ポップアップお知らせをする場合は通知「しない」→「する」に変更

通知タイミングは再コールする時間の何分前、何分後にお知らせするかの設定が出来ます。

初期設定は5分前に設定されています。
必要に応じて変更ください。
設定後更新ボタンをクリック

手順5-3 通話データエクスポート通知先の設定

設定編集

フリー項目

フリー1項目名	フリー1
フリー2項目名	フリー2
フリー3項目名	フリー3
フリー4項目名	フリー4
フリー5項目名	フリー5

再コール日時ポップアップ通知

通知	<input type="radio"/> する	<input checked="" type="radio"/> しない
通知タイミング	5	分前
ポップアップ自動消去	30	分後

通話データエクスポート通知先

管理者メールアドレス	
------------	--

架電画面 検索結果表示

他オペレータの架電結果表示	<input type="radio"/> 表示する	<input checked="" type="radio"/> 表示しない
---------------	----------------------------	--

架電画面 検索対象

都道府県	<input type="radio"/> 含める	<input checked="" type="radio"/> 含めない
------	---------------------------	---------------------------------------

更新



手順5-4 架電履歴表示設定

設定編集

フリー項目

フリー1項目名	フリー1
フリー2項目名	フリー2
フリー3項目名	フリー3
フリー4項目名	フリー4
フリー5項目名	フリー5

再コール日時ポップアップ通知

通知	<input checked="" type="radio"/> する	<input type="radio"/> しない
通知タイミング	5	分前
ポップアップ自動消去	30	分後

通話データエクスポート通知先

管理者メールアドレス	
------------	--

架電画面 検索結果表示

他オペレータの架電結果表示	<input type="radio"/> 表示する	<input checked="" type="radio"/> 表示しない
---------------	----------------------------	--

架電画面 検索対象

都道府県	<input type="radio"/> 含める	<input checked="" type="radio"/> 含めない
------	---------------------------	---------------------------------------

更新

通話データエクスポート通知先のメールアドレスを入力し「更新」ボタンをクリック

通話データエクスポート手順については、「手順15.録音音声のエクスポート」の確認をお願いします。

一度架電したリストをほかのオペレータに表示させる、表示させないの設定ができます。「表示する」、「表示しない」を選択のうえ「更新」ボタンをクリック

例)「東京都新宿区リスト」という架電リストにAさん、Bさん、Cさんを割り当てている場合、「表示する」を設定した場合、「架電/結果確認/編集」の架電履歴ありにした際にAさんが架電した結果をBさん、Cさんが見れ、架電できる状態になります。「表示しない」を設定した場合、「架電/結果確認/編集」の架電履歴ありにした際にAさんが架電した結果はAさんしか見れなく、架電もAさんのみできる状態になります。

手順5-5 架電リスト検索範囲設定

設定編集

フリー項目	
フリー1項目名	フリー1
フリー2項目名	フリー2
フリー3項目名	フリー3
フリー4項目名	フリー4
フリー5項目名	フリー5
再コール日時ポップアップ通知	
通知	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない
通知タイミング	5 分前
ポップアップ自動消去	30 分後
通話データエクスポート通知先	
管理者メールアドレス	
架電画面 検索結果表示	
他オペレータの架電結果表示	<input type="radio"/> 表示する <input checked="" type="radio"/> 表示しない
架電画面 検索対象	
都道府県	<input type="radio"/> 含める <input checked="" type="radio"/> 含めない
<input type="button" value="更新"/>	

フリー検索の際の検索範囲を設定します。

「含める」を選択した場合は、フリー検索にて都道府県の検索もできるようになります。
「含めない」を選択した場合は、フリー検索にて都道府県検索ができなくなります。
どちらかを選択のうえ「更新ボタン」をクリック

※数万件以上のリストの検索の際、「含める」を選択していると検索に時間がかかります。□

手順6.顧客リストをインポートします(1件ずつ手入力)

管理タグから顧客リストインポートを選択



「+」(新規作成)ボタンをクリック

顧客

架電リスト※ 選択してください フリー1

顧客名※

郵便番号

都道府県 選択してください フリー2

住所 フリー3

電話番号1※ フリー4

電話番号2 フリー5

※は必須項目です

キャンセル 登録

必要事項入力のうえ、登録をクリック
 ※項目フリー1からフリー5は手順5-1で設定したフリー項目に併せて入力ください。

※同じ架電リスト内で同じ電話番号はインポートしないよう重複チェックを行っています。重複チェックは文字列が一致した場合に行います。

アポ放題CTI KING

顧客リストインポート

検索条件

検索結果：50件 (21-30) 件目

架電リスト	顧客名	郵便番号	住所	電話1	電話2	相手	架電回数	操作
テスト	篠原			架電可 11111140		男性	1回	📧 ✖
テスト	篠原			架電可 11111139		男性	1回	📧 ✖
テスト	篠原			架電可 11111138		女性	1回	📧 ✖
テスト	篠原			架電可 11111137		男性	1回	📧 ✖
テスト	篠原			架電可 11111136		男性	1回	📧 ✖

登録完了です。

手順7.顧客リストをインポートします(一括インポート)

アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

全体 0 未着手 0

架電リスト 初期架電リスト

検索条件

架電履歴 オペレータ 対応日 再コール日

あり なし 選択してください 年/月/日 2017/03/01

ステータス

顧客タグ

検索結果: 0件 (0-0) 件目

対応日時 再コール日時 顧客名 フリー1 直近ステータス オペレータ名 電話番号1 電話番号2

オペレータグループ作成
オペレータ作成
架電リスト作成
顧客リストインポート
外部リストインポート
設定編集
タグ編集
ステータス編集

電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

顧客タグ

再コール日時 年/月/日

管理タグから顧客リストインポートを選択



アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

顧客リストインポート

検索条件

架電リスト 顧客名 郵便番号 住所 電話番号1

選択してください

電話番号2

フリー1 フリー2 フリー3 フリー4

フリー5 顧客タグ

CSVインポート 架電禁止一括編集

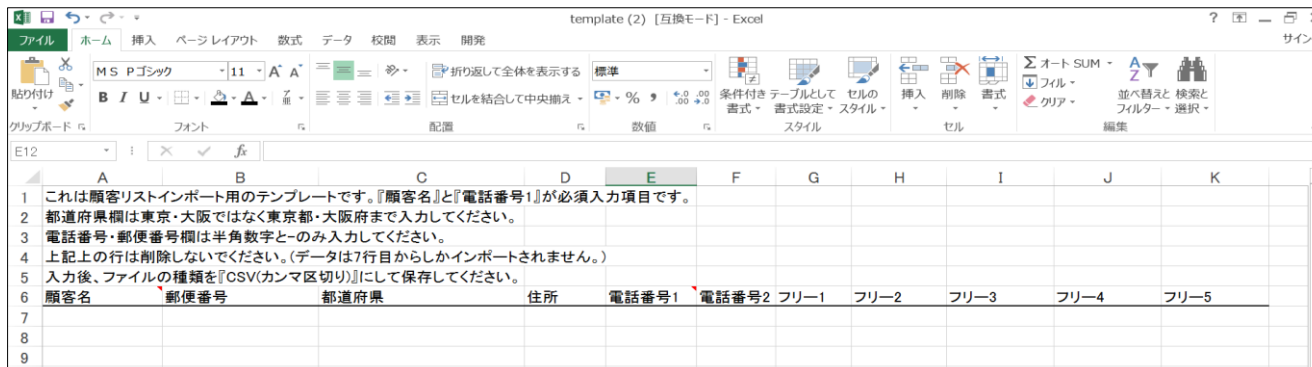
検索結果: 0件 (0-0) 件目

架電リスト	顧客名	郵便番号	住所	電話1	電話2	フリー1	架電回数	操作
-------	-----	------	----	-----	-----	------	------	----

「CSVインポート」ボタンをクリック

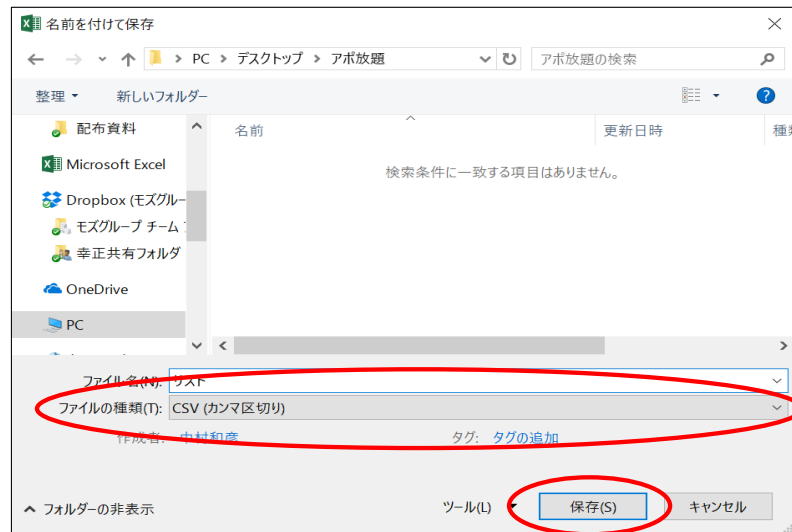


「テンプレートのダウンロード」をクリックしテンプレートをダウンロードしてください。



お持ちのリストからダウンロードしたテンプレートに必要事項を項目毎にコピーし、名前を付けて保存してください。

※CSVインポートする際は弊社指定のテンプレートファイルをご利用ください。
他ファイル形式でインポートが出来ません。
※テンプレート内に記載されている注意事項をよくご確認ください。
同一の架電リスト内では重複削除されます。



ファイル名変更、ファイルの種類を「CSV(カンマ区切り)」を選択の上、保存ボタンを押してください。
保存場所は分かりやすい場所を選択ください。

※MacBookで作成したcsvファイルはインポート時にエラーになりますので、顧客リストインポートの際はWindowsPCをお使いください。



作成したリスト(csvファイル)をインポートします。

インポート先の架電リストを選択してください。
ファイル選択で保存した場所からリストファイル(csvファイル)を選択してください。

インポートボタンをクリック

※同じ架電リスト内で同じ電話番号はインポートしないよう重複チェックを行っています。
重複チェックは文字列が一致した場に行います。



顧客リストインポート

検索条件

[+](#) [CSVインポート](#) [架電禁止一括編集](#)

検索結果：50件 (21-30) 件目

<< 1 2 3 4 5 >>

架電リスト	顧客名	郵便番号	住所	電話1	電話2	相手	架電回数	操作
テスト	篠原			架電可 11111140		男性	1回	✎ ✕
テスト	篠原			架電可 11111139		男性	1回	✎ ✕
テスト	篠原			架電可 11111138		女性	1回	✎ ✕
テスト	篠原			架電可 11111137		男性	1回	✎ ✕
テスト	篠原			架電可 11111136		男性	1回	✎ ✕

インポート完了です。

手順8. 顧客リスト削除

アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

全体 798 未着手 794 新規 NG 0 新規 留守1回目 0 新規 留守2回目 0 3回目留守 NG 0 郵送OK 0 新規 再TEL 0

アポOK 0 郵送後 NG 0 郵送後 留守 0 郵送後 再TEL 0 skip 2 17時以降 0 アポNG 0

架電リスト 奈良県リスト

検索条件

架電履歴 オペレータ 対応日 再コール日

あり なし 選択してください 年/月/日 2018/02/20

ステータス

新規 NG 新規 留守1回目 新規 留守2回目 3回目留守 NG 郵送OK 新規 再TEL アポOK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再TEL skip 17時以降 アポNG

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 国民共済 JAむてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客 腰痛 膝痛 しひれ 冷え性 肩こり 不眠

検索結果: 0件 (0-0) 件目

対応日時 再コール日時 顧客名 相手 直近ステータス オペレータ名 電話番号1 電話番号2

オペレータグループ作成
オペレータ作成
架電リスト作成

顧客リストインポート
外部リストインポート

設定編集
タグ編集
ステータス編集

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

新規 NG 新規 留守1回目 新規 留守2回目 3回目留守 NG 郵送OK 新規 再TEL アポOK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再TEL skip 17時以降 アポNG

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 国民共済 JAむてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客 腰痛 膝痛 しひれ 冷え性 肩こり 不眠



アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

顧客リストインポート

検索条件

0120

架電リスト

新着・法人

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 国民共済 JAむてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客 腰痛 膝痛 しひれ 冷え性 肩こり 不眠

+ CSVインポート 架電禁止一括編集

検索結果: 961件 (11-20) 件目

<< 1 2 3 4 >>

架電リスト	顧客名	郵便番号	住所	電話1	電話2	相手	架電回数	操作
<input type="checkbox"/>	新着・法人	160-0023		架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	新着・法人	162-0832		架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	新着・法人	169-0073		架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	新着・法人	169-0075		架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

管理タグから顧客リストインポートを選択

①クリックすると閉じている検索ウインドウが開きます。

②消すリストの条件を選択してください。
※架電リストの選択は必須です。”

③消したいリストを選択してください。

④一括選択できます。

⑤ページをまたいでの選択もできます。

アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築16年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の期間保険 国民共済 JAむてき 金労済

補修歴 6年OK 子供に相談 優良顧客 腰痛 膝痛 しびれ 冷え性 雨こり 不眠

一括削除

検索結果：26,241件 (21-30) 件目

架電リスト	顧客名	郵便番号	住所	電話1	電話2	相手	架電回数	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0022	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0003	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	162-0845	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0022	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0022	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0023	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	169-0073	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	161-0032	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0022	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

「一括削除」をクリックします。

アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築16年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の期間保険 国民共済 JAむてき 金労済

補修歴 6年OK 子供に相談 優良顧客 腰痛 膝痛 しびれ 冷え性 雨こり 不眠

一括削除

検索結果：961件 (11-20) 件目

顧客を10件、削除します。よろしいですか？
(架電リストの割当ても解除されます)

架電リスト	顧客名	郵便番号	住所	電話1	電話2	相手	架電回数	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0023	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	162-0832	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	169-0073	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	169-0075	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	163-0630	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	169-0073	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	163-1390	東京都目黒区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0023	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0022	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	新宿・法人	160-0003	東京都新宿区	架電可			0回	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

「OK」をクリックすれば削除完了です。

手順9.外部リストをインポートします(電話帳の利用)



管理タグから外部リストインポートを選択



①インポート先の架電リストを選択してください。(必須)

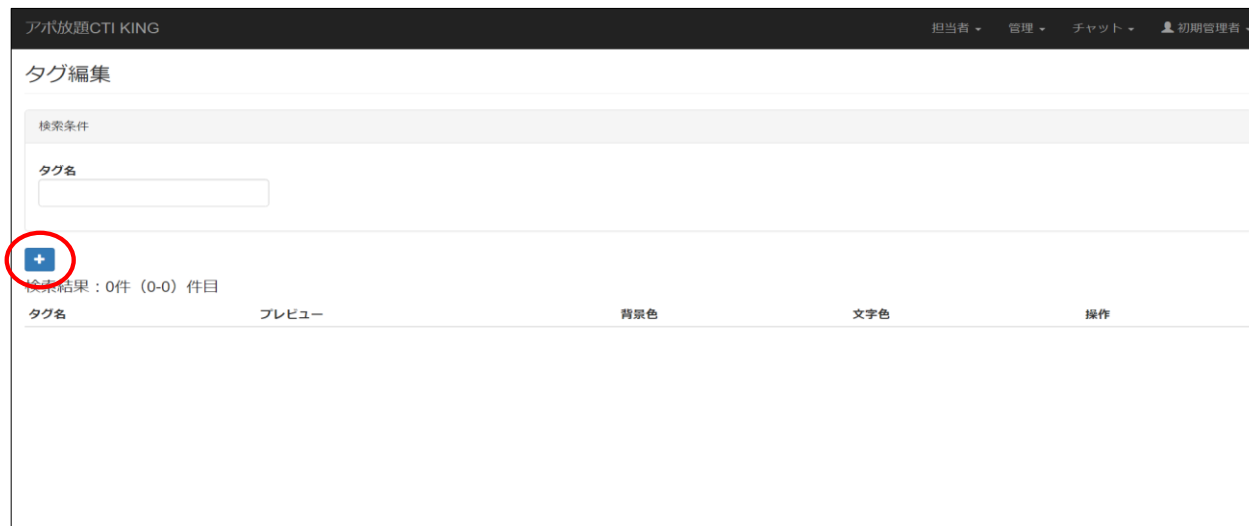
②外部リストの絞り込み条件(基本)で検索条件を絞り込んでください。掲載年は最大5年間指定可能です。

③外部リスト(企業リスト(掲載年度有)、企業リスト(掲載年度無)、個人宅リスト)を選択してください。(必須)

④「検索」ボタンをクリック
指定した条件に当てはまるリストが表示されます。

⑤「インポート」ボタンをクリック
指定した架電リストにインポートされます。

手順10.顧客タグを作成します



管理タグからタグ編集を選択
顧客の属性や状態を管理します
複数選択できるので、なるべくメモを使わなくても
良い様にと便利です。

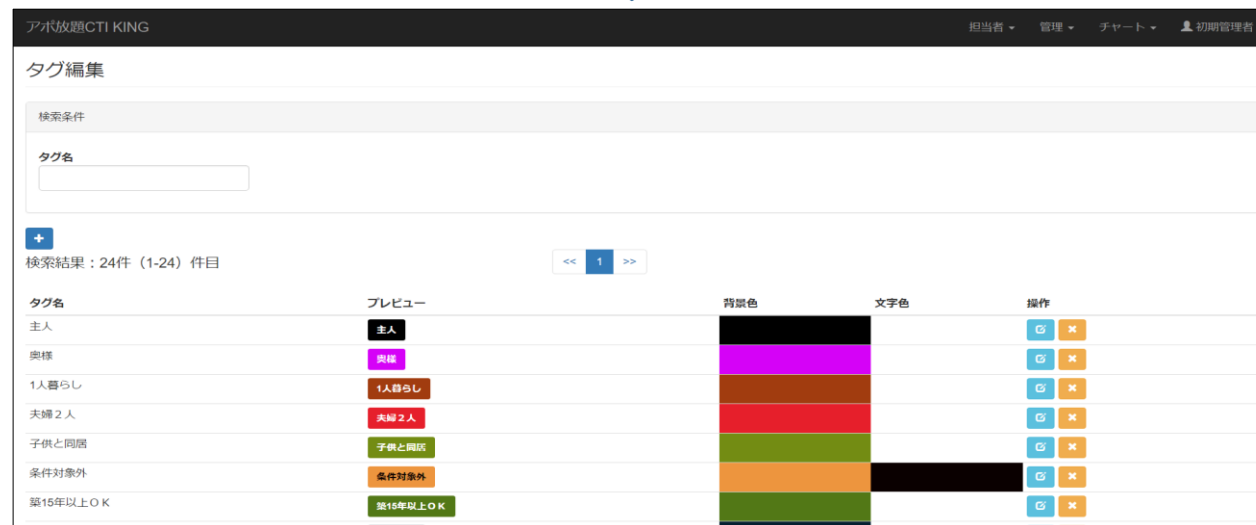
「+」(新規作成)ボタンをクリック



タグ名を入力し、登録します。任意の背景や文字色が選べます。

「良い状態は黄地に黒文字」、「悪い状態は黒地に白文字」などで統一すると分かりやすくなります。

例) 主人
一人暮らし
等



登録完了です。

※登録したタグの順番入れ替えはできませんので登録の際はご注意ください。

手順11.ステータスを作成します
通話終了後どのような結果だったか進捗管理をするものです。毎回1つだけ選択して保存します。

アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャット 初期管理者

全体 0 未着手 0

架電リスト 初期架電リスト

検索条件

架電履歴 オペレータ 対応日 再コール日

あり なし 選択してください 年/月/日 2017/03/01

ステータス

顧客タグ

検索結果: 0件 (0-0) 件目

検索

対応日時 再コール日時 顧客名 フリー1 直近ステータス オペレータ名 電話番号1 電話番号2

オペレーターグループ作成
オペレータ作成
架電リスト作成
顧客リストインポート
外部リストインポート
設定編集
タグ編集
ステータス編集
電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

顧客タグ

再コール日時 年/月/日



アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャット 初期管理者

ステータス編集

検索条件

ステータス名

+

20個まで登録可能

検索結果: 0件 (0-0) 件目

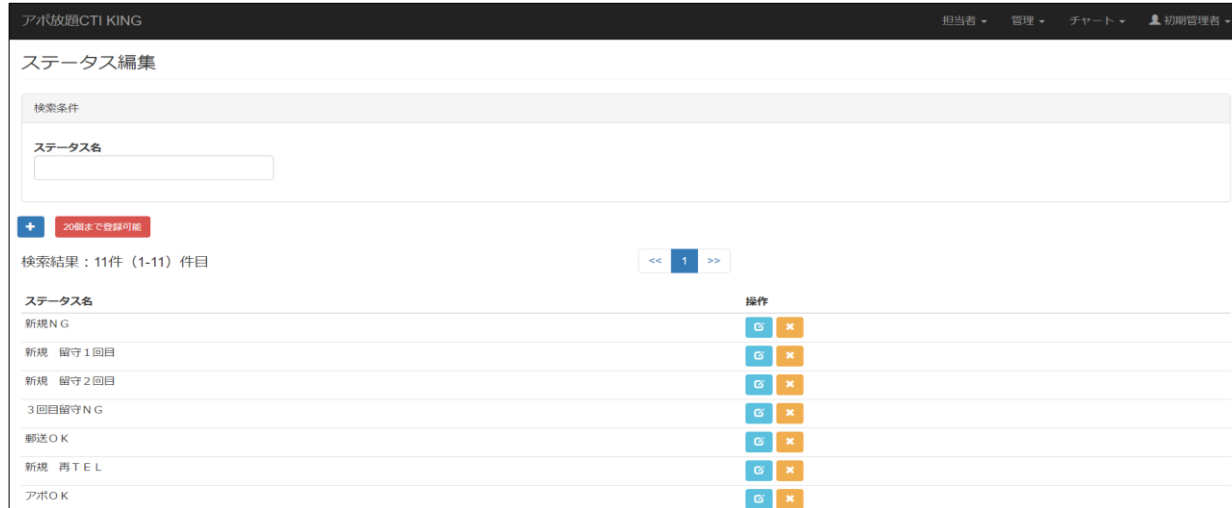
ステータス名 操作

管理タグからステータス編集を選択

「+」(新規作成)ボタンをクリック



ステータス名を入力して登録をクリック



登録完了です。

※登録したステータスの順番入れ替えはできませんので登録の際はご注意ください。

手順12.新規リストへの発信

アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

全体 50 未着手 3 新規 NG 5 新規 留守 1 回 3 新規 留守 2 回 1 3 回留守 NG 3 郵送 OK 3 新規 再 TEL 3

アボ OK 3 郵送後 NG 4 郵送後 留守 1 郵送後 再 TEL 2 skip 3 17時以降 1

架電リスト テスト

検索条件

架電履歴 あり なし オペレータ 選択してください 対応日 年/月/日 ✕ 再コール日 年/月/日 ✕

ステータス

新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目 3 回目留守 NG 郵送 OK 新規 再 TEL アボ OK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再 TEL skip 17時以降

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦 2 人 子供と同居 条件対象外 築15年以上 OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 国民共済 JAむてき 金労済 補修歴 5年 OK 子供に相談 優良顧客 資本 高田 三代

検索結果: 47件 (1-10) 件目

対応日時 専門メール日時 顧客名 相手 直近ステータス オペレータ名 架電番号1 架電番号2

担当者タグから「架電/結果確認/編集」を選択

アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

全体 50 未着手 3 新規 NG 3 新規 留守 1 回目 3 新規 留守 2 回目 1 3 回目留守 NG 3 郵送 OK 3 新規 再 TEL 3

アボ OK 3 郵送後 NG 4 郵送後 留守 1 郵送後 再 TEL 2 skip 2 17時以降 1

架電リスト テスト ①

検索条件

架電履歴 あり なし ② オペレータ 選択してください 対応日 年/月/日 ✕ 再コール日 年/月/日 ✕

ステータス

新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目 3 回目留守 NG 郵送 OK 新規 再 TEL アボ OK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再 TEL skip 17時以降

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦 2 人 子供と同居 条件対象外 築15年以上 OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 国民共済 JAむてき 金労済 補修歴 5年 OK 子供に相談 優良顧客 資本 高田 三代

検索結果: 8件 (1-8) 件目

対応日時 再コール日時 顧客名 相手 直近ステータス オペレータ名 電話番号1 電話番号2

鈴木 男性 11111151

基本情報 詳細情報

顧客名 鈴木 郵便番号 111111 都道府県 東京都 住所 新宿区西新宿1111 電話番号1 11111151 電話番号2

発信 ③ 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目 3 回目留守 NG 郵送 OK 新規 再 TEL アボ OK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再 TEL skip 17時以降

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦 2 人 子供と同居 条件対象外 築15年以上 OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 国民共済 JAむてき 金労済 補修歴 5年 OK 子供に相談 優良顧客 資本 高田 三代 ✕

- ①架電するリストを選択
 - ②架電履歴あり→なしに変更
 - ③発信ボタンを押してください。
- スマートフォンに発信指示が飛び顧客に電話がかかります。



アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

全体 794 未着手 794 新規 NG 0 新規 OK 0 新規 再TEL 0 アボOK 0 17時以降 0 アボNG 0

架電リスト 奈良県リスト

検索条件

架電履歴 オペレータ

あり なし

ステータス

新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 OK 新規 再TEL NG 郵送後

顧客タグ

スマートフォンから応答がありません。

この警告が何回も出る場合は、以下の手順を参考にスマートフォンの「アボ放題」アプリを再起動してください。

基本情報 詳細情報

坂口水道 633-0015 奈良県 奈良県桜井市大字下り尾 6 6 0744-43-7368 044-455-5233

切断 skip 保存

TEL2

新規 留守 1 回目 留守 2 回目 3 回目留守 NG OK 新規 再TEL アボOK 郵送後 NG 郵送後 留守 再TEL skip 17時以降



アボ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

全体 50 未着手 3 新規 NG 3 新規 留守 1 回目 1 新規 留守 2 回目 1 3 回目留守 NG 3 郵送OK 3 新規 再TEL 3 アボOK 3 郵送後 NG 1 郵送後 留守 1 郵送後 再TEL 2 skip 3 17時以降 1

架電リスト テスト

検索条件

架電履歴 オペレータ

あり なし

ステータス

新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目 3 回目留守 NG 郵送OK 新規 再TEL アボOK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再TEL skip 17時以降

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦 2 人 子供と同居 条件対象外 至19年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 賃貸シャパン

東京海上 三井住友 他の民間保険 風災共済 JAむてき 金労済 補修歴 6年OK 子供に相談 優良顧客 岩本 高田 三代

検索結果: 3件 (1-3) 件目

対応日時	再コール日時	顧客名	相手	直近ステータス	オペレータ名	電話番号1	電話番号2
		高橋	男性			11111156	00000

基本情報 詳細情報

顧客名 高橋 郵便番号 11111111 都道府県 北海道 住所 札幌 電話番号1 11111156 電話番号2 00000

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目 3 回目留守 NG 郵送OK 新規 再TEL アボOK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再TEL skip

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦 2 人 子供と同居 条件対象外 至19年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 賃貸シャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 風災共済 JAむてき 金労済 補修歴 6年OK 子供に相談 優良顧客 岩本 高田 三代

スマートフォンアプリにログインしていない、スマホが圏外等状況の場合は注意画面が出ます。スマートフォンを確認をお願いします。

アプリログイン後「発信」ボタンを押してください。

※エラーが出たら画面の指示通りログアウト、ログインをし、再度発信してください。

電話を切る場合は親機の切断ボタンを押してください。

※スマートフォンの通話終了ボタンで電話を切らないでください。録音が残らなくなったりします。

手順12-2.発信後結果の保存

発信 切断 skip **保存** TEL1 TEL2

ステータス ①

新規NG 新規 留守1回目 新規 留守2回目
 3回目留守NG 郵送OK 新規 再TEL アボOK
 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再TEL skip
 17時以降 アボNG DM不要

顧客タグ ②

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外
築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK
損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 県民共済
JAむてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客
腰痛 膝痛 しびれ 冷え性 肩こり 不眠 ×

再コール日時 年/月/日 --:-- ▾

メモ

切断後①ステータス、②顧客タグの選択してください。

③再コール日時の設定が必要な場合、再コール日時、時間を設定してください。
時間は「▼」を押すと9:00～

手順でポップアップ通知の設定をしていれば、設定した時間にお知らせされます。

メモ入力が必要な場合はメモ欄に入力ください。

全て入力が終わりましたら、「保存」ボタンをクリック

※ステータスは必須選択の為、選択しないと保存できません。

手順13.2回目以降の発信

アボ放題CTI KING

担当者 開口

全体 60 未着手 3 新規NG 9 新規 留守1回目 9 新規 留守2回目 1 3回目留守NG 3 郵送OK 3 新規 再TEL 3

アボOK 3 郵送後 NG 1 郵送後 留守 1 郵送後 再TEL 2 skip 3 17時以降 1

架電リスト テスト ①

検索条件

架電履歴 ②
あり なし

対応日 再コール日

年/月/日 年/月/日

ステータス ③

新規NG 新規 留守1回目 新規 留守2回目 3回目留守NG 郵送OK 新規 再TEL アボOK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再TEL skip 17時以降

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 担保ジャパン

東京海上 三井住友 他の長間保険 損保共済 JAむてき 金労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客 岩本 高田 三代

検索結果: 3件 (1-3) 件目

対応日時	再コール日時	顧客名	相手	直近ステータス	電話番号1	電話番号2
2017-02-07 18:18		株式会社MOZU		新規NG	03-5755-3150	

基本情報 詳細情報

顧客名 株式会社MOZU

郵便番号

都道府県 選択してください

住所

電話番号1 03-5755-3150

電話番号2

④ 発信 切替 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス

新規NG 新規 留守1回目 新規 留守2回目

3回目留守NG 郵送OK 新規 再TEL アボOK

郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再TEL skip

17時以降

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外

築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK

担保ジャパン 東京海上 三井住友 他の長間保険 損保共済

JAむてき 金労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客

岩本 高田 三代

- ① 架電するリストを選択
- ② 架電履歴ありを選択
- ③ ステータスやタグで架電するリストを検索
- ④ 発信ボタンを押してください。

手順14.架電結果の編集
ステータスの入れ間違いや、メモの入力漏れがあった場合

アポ放題CTI KING

担当者: 関口

検索結果: 3件 (1-3) 件目

対応日時	再コール日時	顧客名	相手	直近ステータス	電話番号1	電話番号2
2017-02-07 18:18		株式会社MOZU	新規NG	新規NG	03-5755-3150	
2017-03-23 14:00		篠原	新規	留守1回目	11111154	
2017-03-23 14:00		篠原	skip		11111155	

顧客タグ

再コール日時: 年/月/日

メモ

対応日時	オペレーター名	ステータス	通話データ
2017-02-07 18:17	関口	新規NG	
2017-02-07 18:16	関口	新規NG	



アポ放題CTI KING

検索結果: 1件 (1-1) 件目

対応日時	再コール日時	顧客名
2017-03-01 18:48		モズ

ステータス

再コール日時: 年/月/日

メモ

保存

架電履歴「あり」を選択

直前に架電したものは、「≫」を選択し、最下位にあるリストです。

編集したいリストを選択後「✎」ボタンを押してください。

顧客名や電話番号、ステータスを選択や入力し、ピンポイント検索・編集をすることもできます。

履歴編集の画面が出てくるので必要事項修正後、「保存」をして完了です。

手順15.架電履歴データのエキスポート



履歴ID	対応日時	切断日時	通話データ	再コール日時	架電リスト	顧客名	オペレータ名	電話番号	ステータス	スキップ	操作
549	2017-02-01 16:02:23	2017-02-01 16:02:24	▶ 0:05	0000-00-00 00:00	テスト	碓原	初期管理者	11111145	新規 留守 1 回目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
546	2017-02-01 15:46:30	2017-02-01 15:46:47	▶ 0:09	0000-00-00 00:00	テスト	碓原	初期管理者	11111144	新規 留守 1 回目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
545	2017-02-01 15:32:48	2017-02-01 15:32:52	▶ 0:08	0000-00-00 00:00	テスト	碓原	初期管理者	11111143	新規 留守 1 回目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

担当者タグから「架電履歴」を選択

①検索条件にてエキスポートしたい架電履歴を検索

②「架電履歴エキスポート」ボタンをクリック

架電履歴

検索条件

架電リスト 対応日時~ ~対応日時 オペレーターグループ オペレーター名 スキップ

ステータス

顧客タグ

架電履歴をエクスポート 通話データをエクスポート

検索結果: 53件 (16-30) 件目

履歴ID	対応日時	切断日時	通話データ	再コール日時	架電リスト	顧客名	オペレーター名	電話番号	ステータス	スキップ	操作
549	2017-02-01 16:02:23	2017-02-01 16:02:24	▶ 0:05	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111145	新規 留守 1 回目		
546	2017-02-01 15:46:30	2017-02-01 15:46:47	▶ 0:09	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111144	新規 留守 1 回目		
545	2017-02-01 15:32:48	2017-02-01 15:32:52	▶ 0:08	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111143	新規 留守 1 回目		

OKボタンをクリック
架電履歴のエクスポートを開始します。

手順16.録音音声のエクスポート

The screenshot shows the 'アポ放題CTI KING' dashboard. At the top right, there is a '担当者' (Agent) dropdown menu. A red circle highlights the '架電履歴' (Call History) option. Below the dashboard, there are various filters for '架電リスト' (Call List), '検索条件' (Search Conditions), 'ステータス' (Status), and '顧客タグ' (Customer Tags).

担当者タグから「架電履歴」を選択



The screenshot shows the search results for '架電履歴' (Call History). A red box highlights the search filters and the '通話データエクスポート' (Export Call Data) button. A red circle with the number '1' is next to the search filters, and another red circle with the number '2' is next to the '通話データエクスポート' button. Below the search filters, there is a table of search results with columns for '履歴ID', '対応日時', '切断日時', '通話データ', '再コール日時', '架電リスト', '顧客名', 'オペレータ名', '電話番号', 'ステータス', 'スキップ', and '操作'.

履歴ID	対応日時	切断日時	通話データ	再コール日時	架電リスト	顧客名	オペレータ名	電話番号	ステータス	スキップ	操作
549	2017-02-01 16:02:23	2017-02-01 16:02:24	▶ 0:05	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111145	新規 留守 1 回目		
546	2017-02-01 15:46:30	2017-02-01 15:46:47	▶ 0:09	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111144	新規 留守 1 回目		
545	2017-02-01 15:32:48	2017-02-01 15:32:52	▶ 0:08	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111143	新規 留守 1 回目		

①検索条件にてエクスポートしたい通話データを検索します。

②「通話データエクスポート」ボタンをクリック

架電履歴

検索条件

架電リスト

ステータス

顧客タグ

架電履歴エクスポート 通話データエクスポート

検索結果: 1件 (1-1) 件目

履歴ID	対応日時	切断日時	通話データ	アップロード結果	ネットワーク	架電リスト	顧客名	オペレータ名	電話番号	ステータス	操作
28452	2018-04-16 14:28:19	2018-04-16 14:29:46	▶ 0:28	成功		モズテスト	松本	初期管理者	☎	郵送OK	📄

検索結果の通話データをエクスポートします。
データの準備完了後、管理者宛にメールが送信されます。
通話データの容量によってはメールが届くまで少しお時間がかかります。

OK キャンセル

OKボタンをクリック

架電履歴

検索条件

架電リスト

ステータス

顧客タグ

架電履歴エクスポート 通話データエクスポート

検索結果: 2件 (1-2) 件目

履歴ID	対応日時	切断日時	通話データ	アップロード結果	ネットワーク	架電リスト	顧客名	オペレータ名	電話番号	ステータス	操作

通話データエクスポート状況

100%

ダウンロード 削除

OKボタンをクリックすると、通話データエクスポート状況が表示されます。
この数値が100%になったらダウンロードできます。
ダウンロードボタンをクリックすると通話データがダウンロードされます。

通話データのダウンロード準備完了のお知らせ

受信トレイ x



admin@stnbl.jp

To info

通話データの圧縮が完了いたしました。
注 圧縮ファイルはダウンロード後、削除されます。

12:14 (0 分前)

設定編集の通話エクスポート通知先でメールアドレスを設定している方は、メールで通話データの圧縮完了の通知が送られてきます。

手順17.通話履歴印刷

架電履歴

顧客名
郵便番号
都道府県
住所
電話番号1
電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス
新規NG 新規留守1回目 新規留守2回目 3回目留守NG 郵送OK 新規再TEL アボOK 郵送後NG 郵送後留守 郵送後再TEL skip 17時以降

顧客タグ
主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根瓦 屋根スレート 2階建OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 県民共済 JAむてき 全労済 補修歴5年OK 子供に相談 優良顧客 岩本 高田 三代

担当者タグから「架電履歴」を選択



架電履歴

検索条件

架電リスト 対応日時～ ～対応日時 オペレーターグループ オペレータ名 スキップ

ステータス
新規NG 新規留守1回目 新規留守2回目 3回目留守NG 郵送OK 新規再TEL アボOK 郵送後NG 郵送後留守 郵送後再TEL skip 17時以降

顧客タグ
主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根瓦 屋根スレート 2階建OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 県民共済 JAむてき 全労済 補修歴5年OK 子供に相談 優良顧客 岩本 高田 三代

架電履歴エクスポート 通話データエクスポート

検索結果: 53件 (16-30) 件目

履歴ID	対応日時	切断日時	通話データ	再コール日時	架電リスト	顧客名	オペレータ名	電話番号	ステータス	スキップ	印刷
549	2017-02-01 16:02:23	2017-02-01 16:02:24	▶ 0:05	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111145	新規留守1回目		
546	2017-02-01 15:46:30	2017-02-01 15:46:47	▶ 0:09	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111144	新規留守1回目		
545	2017-02-01 15:32:48	2017-02-01 15:32:52	▶ 0:08	0000-00-00 00:00	テスト	藤原	初期管理者	11111143	新規留守1回目		

架電履歴を検索し、印刷したい顧客リストの「印刷」ボタンをクリック



印刷する

発行日:2017-03-01

お客様シート

オペレータ名	間口	ステータス	新規 留守 1回目
顧客名	モズ		
郵便番号	160-0023	都道府県	東京都
住所	新宿区西新宿3-17-7西新宿TOKビル10F		
電話番号1	03-3403-0373	電話番号2	
相手			
調査について			
オートコール発信日			
変更住所			
変更宛名			

顧客タグ

対応履歴		
対応日時	オペレータ名	ステータス
2017-03-01 18:48	間口	新規 留守 1回目

「印刷する」をクリックで印刷できます。

手順18.通話音声(録音音声)確認

アボ放題CTI KING

担当者 test4

架電履歴

顧客名 祿原
郵便番号
都道府県 選択してください
住所
電話番号1 11111160
電話番号2

発信 切断 skip 保存 TEL1 TEL2

ステータス
新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目 3 回目留守 NG 郵送 OK 新規 再 TEL アボ OK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再 TEL skip 17 時以降

顧客タグ
主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 県民共済 JAわてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客

担当者タグから「架電履歴」を選択



アボ放題CTI KING

担当者 test4

架電履歴

検索条件

架電リスト 対応日時~ ~対応日時 スキップ
選択してください 年/月/日 年/月/日 含める

ステータス
新規 NG 新規 留守 1 回目 新規 留守 2 回目 3 回目留守 NG 郵送 OK 新規 再 TEL アボ OK 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再 TEL skip 17 時以降

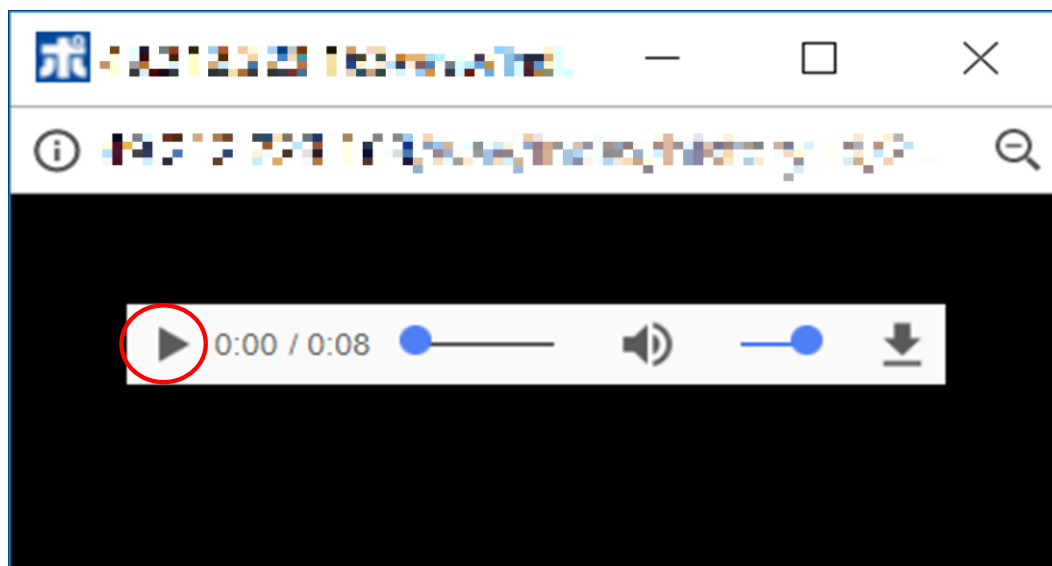
顧客タグ
主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン 東京海上 三井住友 他の民間保険 県民共済 JAわてき 全労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客 膝痛 腰痛 しひれ 冷え性 肩こり 不眠

架電履歴エクスポート

検索結果: 4件 (1-4) 件目

履歴ID	対応日時	切断日時	通話データ	アップロード結果	ネットワーク	架電リスト	顧客名	電話番号	ステータス	操作
22220	2017-11-18 16:50:34	2017-11-18 16:50:49	▶ 0:08	成功	MOBILE	テスト	祿原	11111159	新規 留守 1 回目	▶
20339	2017-10-16 14:47:50	2017-10-16 14:48:04	▶ 0:19	成功	MOBILE	20171016	電話2	044-281-7571	skip	▶

架電履歴を検索し、確認したい顧客リストの「▶」ボタンをクリック



「▶」ボタンをクリックすると通話音声を聞くことができます。

手順19.ステータス結果分析
架電数に対するステータス結果を分析します。

The screenshot shows the 'アポ放題CTI KING' dashboard. At the top, there are navigation tabs for '担当者', '管理', 'チャート', and '初期管理者'. Below this, a row of status indicators shows counts for various call statuses: 全体 (17492), 未着手 (17439), 新規 NG (15), 新規 留守1回 (13), 新規 留守2回 (1), 3回留守 NG (3), 郵送 OK (3), 新規 再TEL (3), アポ OK (3), 郵送後 NG (4), 郵送後 留守 (1), 郵送後 再TEL (2), skip (0), 17時以降 (1), and アポ NG (0). A '架電リスト' dropdown is set to 'テスト'. The search conditions section includes '架電履歴' (あり/なし), 'オペレータ' (select), '対応日' (date), and '再コール日' (date). A 'ステータス' filter is set to 'あり'. Customer tags include '主人', '奥様', '1人暮らし', '夫婦2人', '子供と同居', '条件対象外', '築15年以上 OK', '屋根 瓦', '屋根 スレート', '2階建 OK', '損保ジャパン', '東京海上', '三井住友', '他の民間保険', '国民共済', 'JAむてき', '全労済', '補修歴 5年 OK', '子供に相談', '役員顧客', '腰痛', '膝痛', 'しびれ', '冷え性', '肩こり', '不眠'. A search bar at the bottom shows '検索結果: 53件 (1-10) 件目' and a search button.



The screenshot shows the 'ステータス結果分析' screen. The search conditions section includes 'スケール' (日/月), '期間~' (2018/04/16), '~期間' (2018/04/19), 'オペレータ名' (松本), '架電リスト' (モズテスト), and 'スキップ' (含む). A blue bar at the bottom contains the text: '架電数に対するステータス結果を分析します。'

チャートタグから「ステータス結果分析」を選択。

検索条件で、日ごと・月ごとの選択、オペレーター名、架電リストで検索できます。

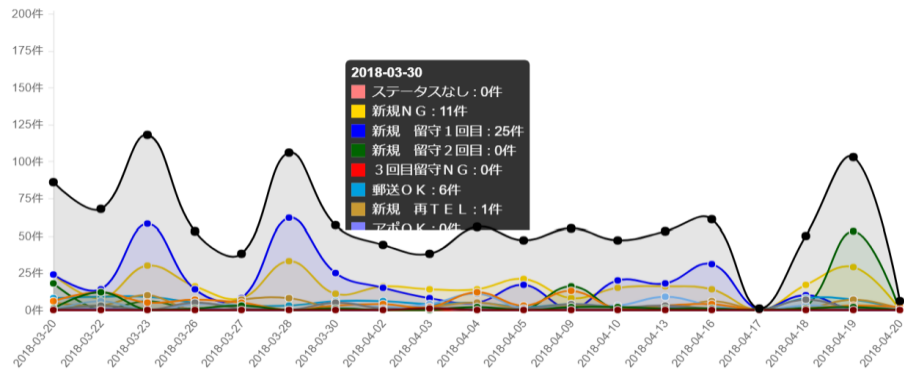


ステータス結果分析

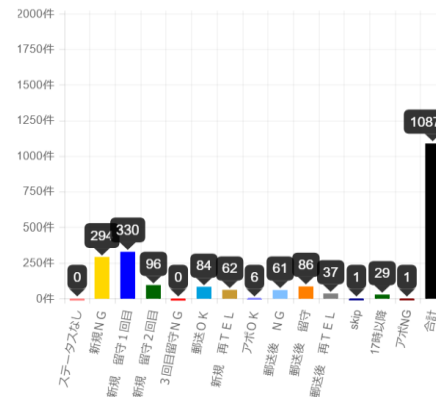
検索条件



架電数に対するステータス結果を分析します。



ステータス名	架電数
ステータスなし	0件
新規NG	294件
新規 留守 1 回目	330件
新規 留守 2 回目	96件
3 回目留守 NG	0件
郵送OK	84件
新規 再TEL	62件
アボOK	6件
郵送後 NG	61件
郵送後 留守	86件
郵送後 再TEL	37件
skip	1件
17時以降	29件
アボNG	1件
合計	1087件



ステータスごとの結果を折れ線グラフ、棒グラフ、表で見ることができます。

手順20. 架電時間分析

アポ放題CTI KING

担当者 管理 チャート 初期管理者

全体 17492 未着手 17439 新規NG 10 新規 留守1回目 13 新規 留守2回目 1 3回目留守NG 3 郵送OK 3
 新規 再TEL 3 アポOK 3 郵送後 NG 4 郵送後 留守 1 郵送後 再TEL 2 skip 0 17時以降 1 アポNG 0

架電リスト テスト

検索条件

架電履歴 オペレータ 対応日 再コール日

あり なし 選択してください 年/月/日 年/月/日

ステータス

新規NG 新規 留守1回目 新規 留守2回目 3回目留守NG 郵送OK 新規 再TEL アポOK
 郵送後 NG 郵送後 留守 郵送後 再TEL skip 17時以降 アポNG

顧客タグ

主人 奥様 1人暮らし 夫婦2人 子供と同居 条件対象外 築15年以上OK 屋根 瓦 屋根 スレート 2階建 OK 損保ジャパン
 東京海上 三井住友 他の民間保険 国民共済 JAむてき 金労済 補修歴 5年OK 子供に相談 優良顧客 腰痛 膝痛 しひれ
 冷え性 肩こり 不眠

検索結果: 53件 (1-10) 件目

<< 1 2 3 >> 検索

対応日時	再コール日時	顧客名	相手	直近ステータス	オペレータ名	電話番号1	電話番号2
------	--------	-----	----	---------	--------	-------	-------



アポ放題CTI KING

架電時間分析

検索条件

スケール 対応日 オペレータ名 架電リスト スキップ

日 月 2018/04/19 選択してください 選択してください 含める

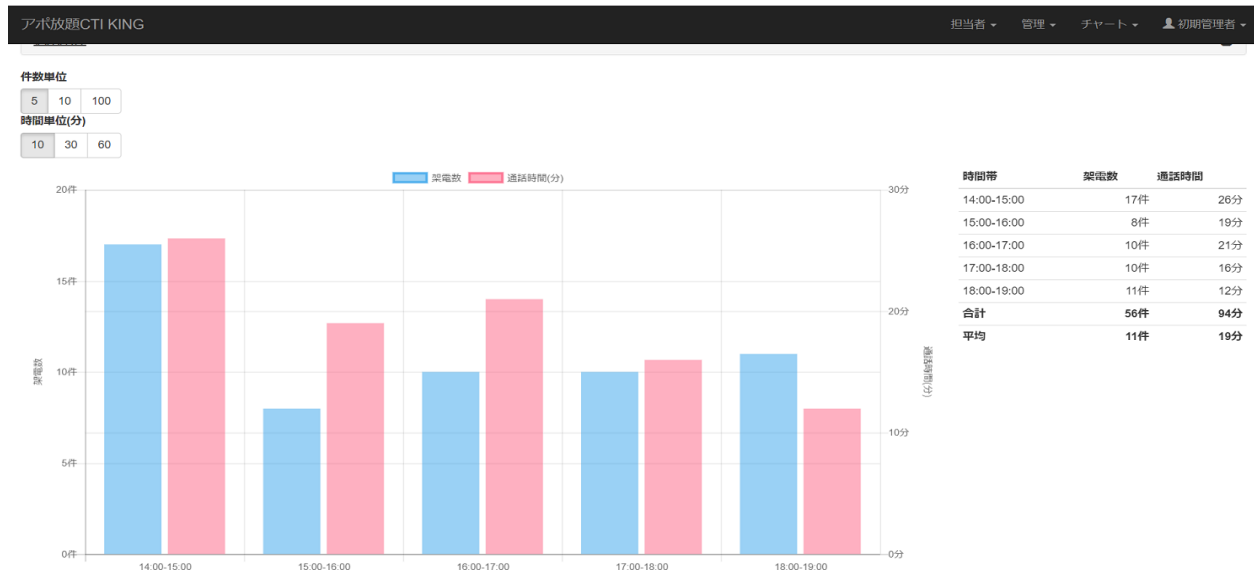
件数単位

5 10 100

時間単位(分)

チャートタグから「架電時間分析」を選択。

検索条件で、日ごと・月ごとの選択、オペレーター名、架電リストで検索できます。



棒グラフと、表で架電件数、架電時間が確認できます。